

Landelijke implementatie protocollaire verslaglegging

Update ontwikkeling toolbox

Julie Swillens

PALGA dag - 03-10-2019



Doel

- In 2020, 90% gebruik van SSR in oncologische pathologie
- Optimale behandelkeuzes



Onderzoeksopzet



Onderzoeksopzet



Expert meeting

- Survey ingevuld door 211 MDO-leden (openbare vragenlijst)
- Belangrijkste factoren besproken
(hoogste % (helemaal) mee eens antwoorden)
- Brainstormsessie over de te ontwikkelen tools
- Deelnemers:
 - Pathologen
 - Clinici
 - PALGA
 - IKNL
 - Patiëntenverenigingen
 - PCP-er
 - Implementatiedeskundige



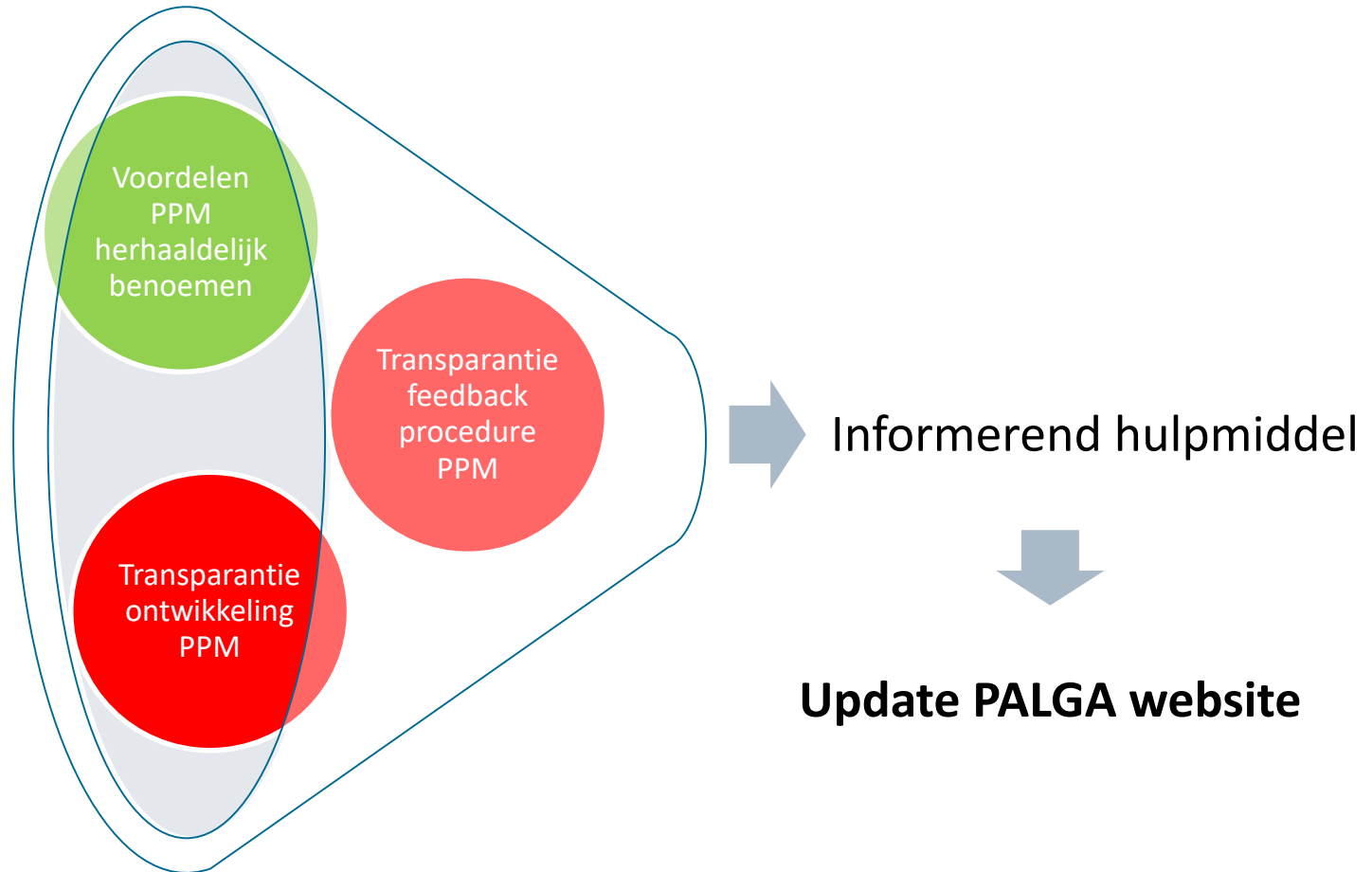
Resultaten expert meeting

1. Meer **transparantie** ontwikkeling PALGA-protocollen → Draagvlak
2. Verbeteringen PPM zelf. *Hybride protocollen*: ook **spraakherkenning** mogelijk maken en lokale items
3. Meer **klinische relevantie** in de PALGA-protocollen: lay-out aanpassen en leesbaarheid verbeteren
4. **E-learning modules** ontwikkelen om kennis en vaardigheden te verbeteren
5. **Feedbackproces** van de PALGA-protocollen verbeteren (incl. spiegelinfo)
6. Zorgen dat het gebruik van de PPM hoger op de **agenda** komt van belangrijke stakeholders
7. **Sleutelfiguren** de meerwaarde van de PPM laten promoten
8. **Patiëntenversie** maken van PA-verslag

Resultaten literatuur

- Cochrane review
 - Voor IT-oplossingen in de zorg nog weinig implementatiestudies gedaan
- Branston et al. (2002)
 - Discussie sessies
 - Training sessies over gebruik SSR
 - Educatie sessie door een 'key opinion leader'
 - Audit en feedback
- Srigley et al. (2009)
 - Intranet site
 - Teleconferenties
 - Regionale bijeenkomsten om informatie over het project en regionale data te delen

Hulpmiddel 1



Hulpmiddel 1: Update PALGA-website

Doel

- Pathologen en andere MDO-leden beter informeren over:
 - Wie er betrokken waren bij de ontwikkeling van de PALGA-protocollen
 - Voordelen van het gebruik van de protocollen helder en duidelijk communiceren

Hulpmiddel 1: Update PALGA-website



- PALGA heeft al een website om informatie over protocollen te raadplegen



- Protocollen informatie is niet via de homepage bereikbaar
- Protocollen informatie staat allemaal op 1 pagina, waardoor linken naar specifieke informatie lastig is
- Informatie over voordelen en ontwikkeling kan nog uitgebreid worden

Hulpmiddel 1: Update PALGA-website

Testen in pilotstudie:

- Toegang tot protocollen-informatie
- Vindbaarheid
 - Ontwikkeling
- Compleetheid
- Weergave

- Protocollen
- Versiebeheer
- Ontwikkeling
- Gebruik
- Feedback procedure
- Trial alert
- PCP-modus
- Instructievideo's
- E-learning modules
- Implementatie
- FAQ

Protocollen

PALGA gelooft dat de beste behandeling begint met de beste diagnose. Elke patiënt in Nederland heeft recht op de beste diagnose. Daarom werkt PALGA hard aan het optimaliseren van de pathologie diagnostiek en verslaglegging. De invoer van de standaardverslaglegging (Synoptic Reporting) in de pathologie door middel van landelijke protocollen is daarbij essentieel: voor iedere patiënt, in elk ziekenhuis in Nederland wordt dezelfde informatie verzameld en op een duidelijke en overzichtelijke manier gepresenteerd. De bespreking van iedere patiënt in het multidisciplinaire overleg kan zo optimaal verlopen.

Voordelen gebruik PALGA-protocollen op een rij

- Te gebruiken in combinatie met uw LMS
- Gebaseerd op nationale en internationale richtlijnen
- Te gebruiken als checklist voor de essentiële diagnostische gegevens
- Gestandaardiseerde en gestructureerde pathologie gegevens in het PA-verslag
- Completere PA-verslaglegging
- Uniformere PA-verslaglegging
- Parameters zelf in te stellen door gebruik van de PCP-modus
- Automatische generatie van TNM-classificatie en conclusie instelbaar
- Uitwisseling van gegevens met registraties (NKR, DICA) mogelijk
- Trial-alerts
- Navigatie door middel van zowel muis als sneltoetsen
- Ingebouwde controles

Agenda

17 Sep 2019
Thesauruswerkgroep

5 Sep 2019
PALGA-Raad

5 Sep 2019
Bestuur

Nieuws

3 Sep 2019
Vacature Engineer Protocollen

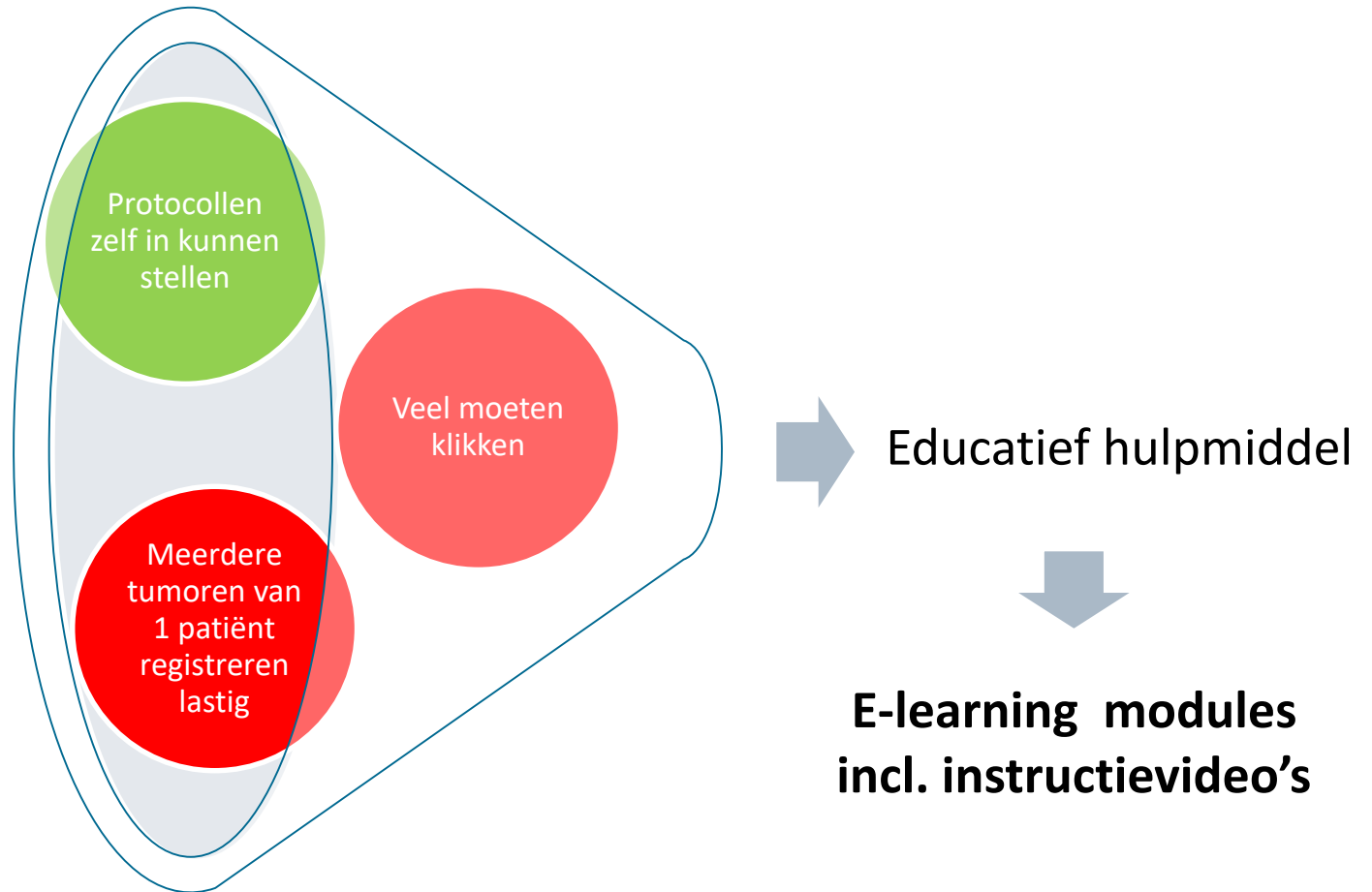
28 Aug 2019
Patholoog Pseudoniem in de PALGA databank

27 Aug 2019
Update Thesaurus augustus 2019

Vraag

- Is de website het juiste middel? Heeft dit effect?
- Hebben jullie nog aanbevelingen?
 - Hoe kunnen we het bereik van de PALGA-website vergroten?

Hulpmiddel 2



Hulpmiddel 2: E-learning modules

Doel

- Pathologen leren hoe ze de protocollen juist en optimaal gebruiken
 - Leerdoelen opstellen per module
 - Aan de hand van uitdagende vraag instructievideo laten kijken en na afloop vraag laten beantwoorden

Hulpmiddel 2: E-learning modules



- PALGA heeft al een e-learning voor coderen beschikbaar
- Op de PALGA website zijn al instructievideo's beschikbaar



- PALGA heeft niet voor ieder onderwerp een instructievideo

Hulpmiddel 2: E-learning modules

Testen in pilotstudie:

- Toegang tot de e-learning
- Opzet van de e-learning modules
 - Niveau
 - Interactie
 - Afwisseling
- Opzet van de instructievideo's
- Compleetheid

Hulpmiddel 2: E-learning modules

Route Leerplan

- Start ✓
- Introductie e-learning module 1.1
- Leerdoel 1.1
- Informatie 1.1
- Vraag 1.1
- Instructievideo starter
- Vraag 1.2
- Instructievideo tabbladen
- Vraag 1.3
- Instructievideo doorgaan of heropenen
- Vraag 1.4
- Instructievideo verwijderen of

PALGA PROTOCOL MODULE

1.1 Kennismaking met de PALGA-protocolmodule

ONTWIKKELD DOOR STICHTING PALGA IN SAMENWERKING MET IQ HEALTHCARE

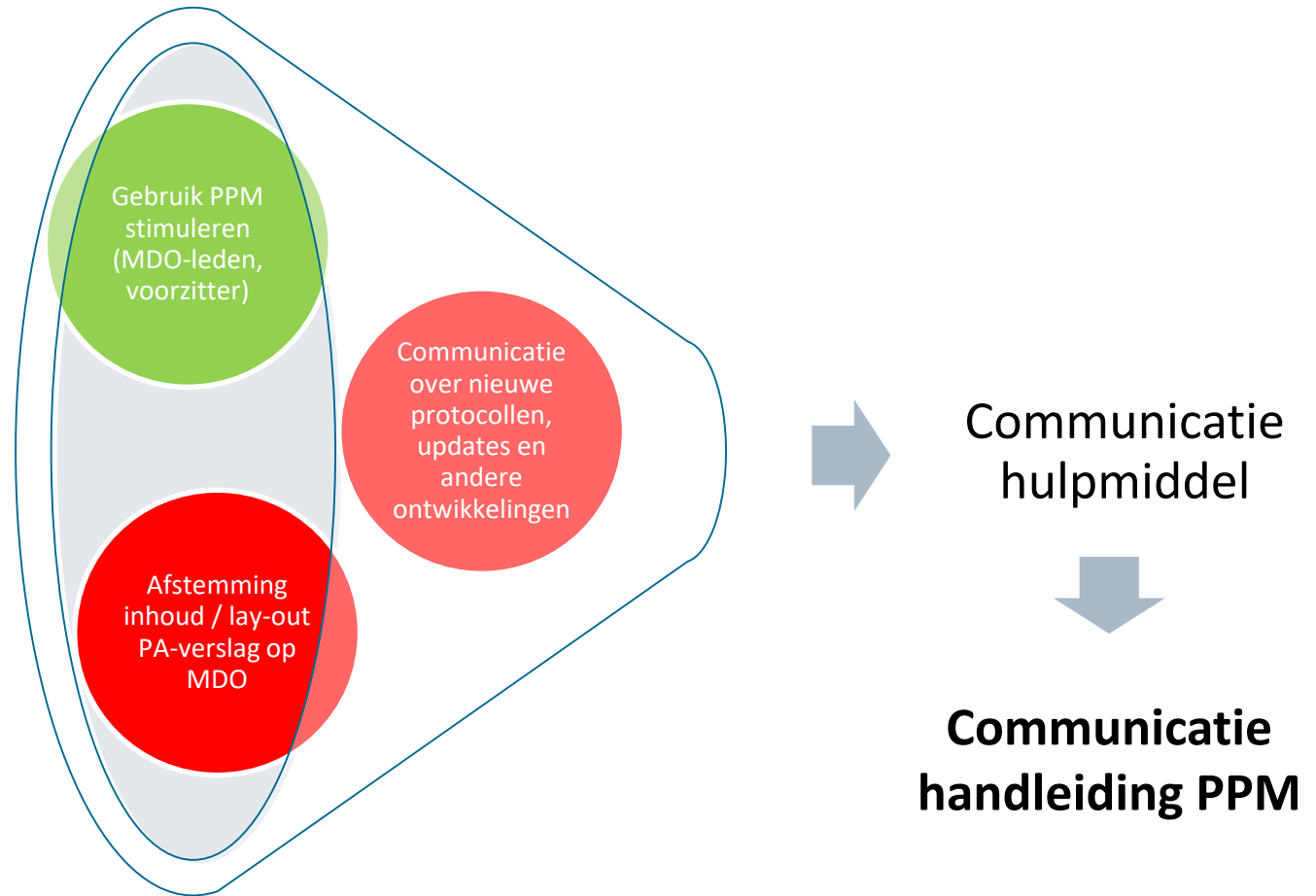
E-learning module 1.1

1 van 1

Vraag

- Is een e-learning met instructievideo's het juiste middel? Heeft dit effect?
- Hebben jullie nog aanbevelingen?
 - Welke onderwerpen zijn volgens jullie belangrijk om aan bod te laten komen?

Hulpmiddel 3



Hulpmiddel 3: Communicatie handleiding

Doel

- Pathologen en andere MDO-leden juist laten communiceren over:
 - Nieuwe protocollen
 - Updates
 - Juiste afstemming instellingen PPM (wel niet verplichte items wel/niet in PA-verslag)
 - Hoe feedback geven op PA-verslagen
 - Inhoud

Hulpmiddel 3: Communicatie handleiding



- PALGA heeft PCP-ers bij ieder lab aangesteld voor communicatie tussen pathologen en PALGA
- IKNL: 'OncolinQ' om o.a. informatieoverdracht PA-MDO te verbeteren



- PALGA heeft geen direct contact met MDO-leden
- PCP-ers hebben diverse functies en voeren rol van PCP-er op diverse manieren uit

Hulpmiddel 3: Communicatie handleiding

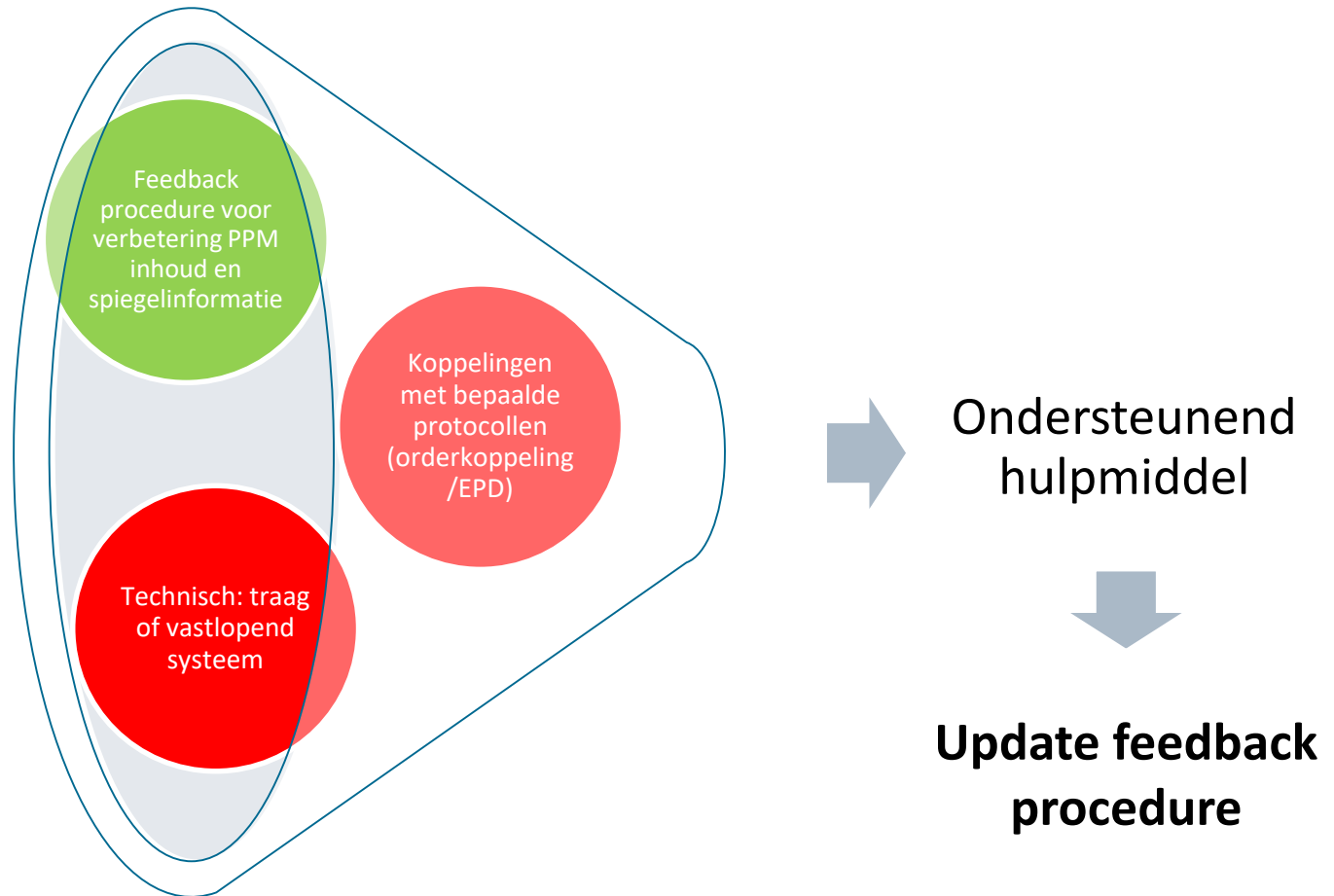
Testen in pilotstudie:

- Komt informatie bij juiste persoon terecht?
- Ontbreekt het nog aan bepaalde informatie?
- Potentiële rol voor OncolinQ?

Vraag

- Is een communicatie handleiding het juiste middel? Heeft dit effect?
- Hebben jullie nog aanbevelingen?

Hulpmiddel 4



Hulpmiddel 4: Feedback proces

Doel

- Feedbackproces voor pathologen en andere MDO-leden structureren
 - Feedbackknop bekendheid geven (Pathologen)
 - FAQ ontwikkelen voor snelle afhandeling vragen zonder contact met PALGA (Pathologen en andere MDO-leden)
 - Post-market surveillance: hele feedbackproces in kaart brengen (Pathologen en andere MDO-leden)

Hulpmiddel 4: Feedback proces



- PALGA dient voor de CE-markering de Post Market Surveillance op orde te hebben
- Er is al een feedbackknop aanwezig in de PPM



- Feedbackknop is niet allom bekend
- Feedbackknop kan in sommige laboratoria niet gebruikt worden (firewall)
- Er is geen FAQ voor de PPM

Hulpmiddel 4: Feedback proces

Testen in pilotstudie:

- Ontbreekt het nog aan bepaalde informatie in de FAQ?
- Is de feedbackknop handig in gebruik?
- Nog andere hulpmiddelen nodig voor juist feedback proces?

- Protocollen
- Versiebeheer
- Ontwikkeling
- Gebruik
- Feedback procedure
- Trial alert
- PCP-modus
- Instructievideo's
- E-learning modules
- Implementatie
- FAQ

FAQ

Hoe worden de PALGA-protocollen ontwikkeld?

[Uitleg aandachtspathologen werkgroep en basis richtlijnen]

In welk format komt het geprotocolleerde PA-verslag in het EPD?

[Uitleg platte tekst in EPD]

Kan er extra informatie toegevoegd worden aan de PV?

[Uitleg open tekstveld en koppelen van ander verslag aan PV]

Hoe kan ik als patholoog feedback geven op een protocol?

[Uitleg feedbackknop]

Hoe kan ik als clinicus feedback geven op een geprotocolleerd PA-verslag?

[Uitleg procedure feedback voor MDO-lid]

Wat zijn de voordelen van het gebruik van de PALGA protocol module (PPM)?

[Uitleg voordelen PPM]

Hoe blijf ik, als patholoog, op de hoogte van belangrijke updates?

[Uitleg nieuwe functie updates in PPM]

Hoe werkt een trial-alert?

Hoe werkt de koppeling met de NKI?

Hoe werkt de koppeling met de DICA?

Agenda

17 Sep 2019

Thesauruswerkgroep

5 Sep 2019

PALGA-Raad

5 Sep 2019

Bestuur

Nieuws

3 Sep 2019

Vacature Engineer Protocollen

28 Aug 2019

Patholoog Pseudoniem in de PALGA databank

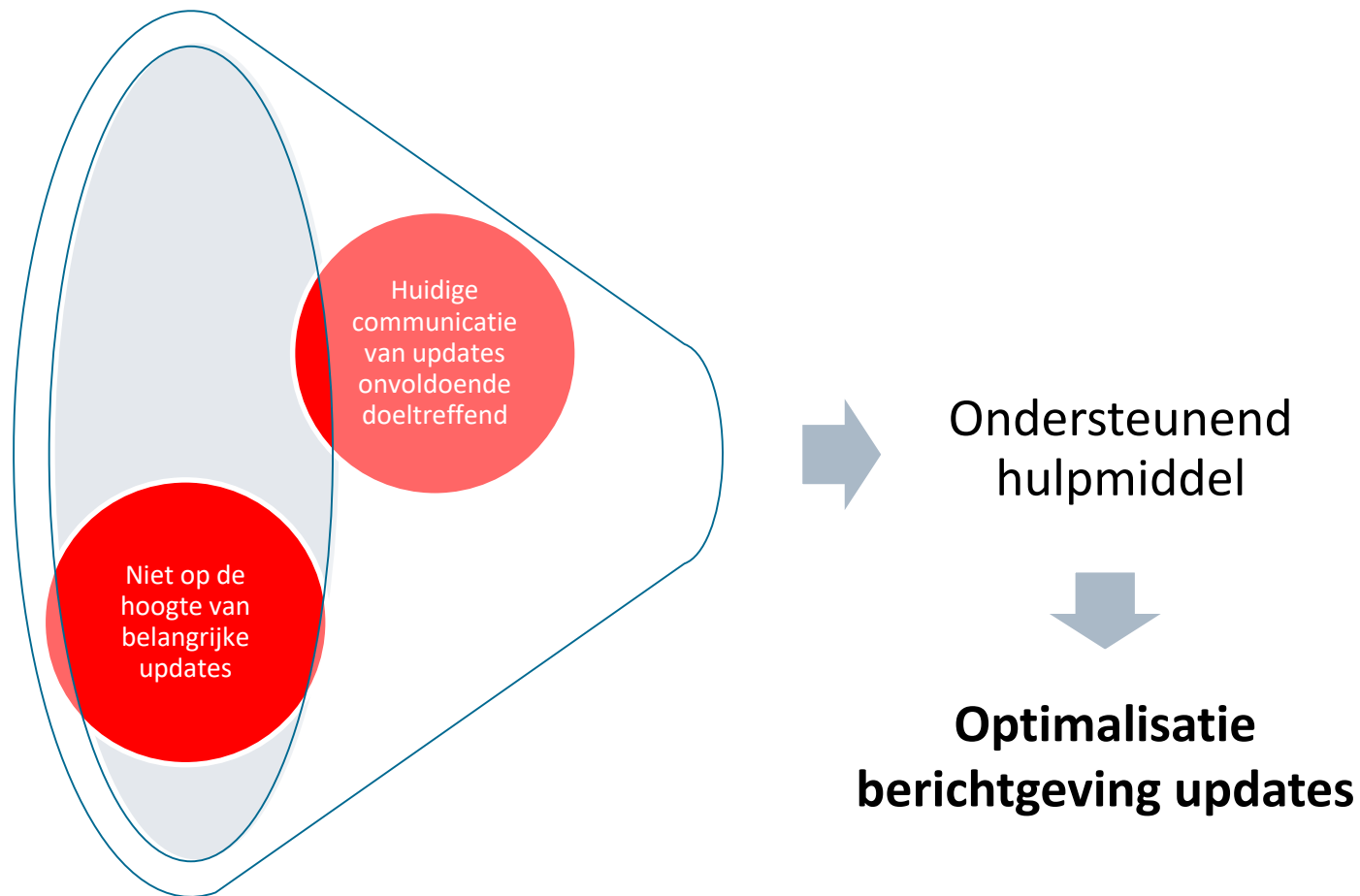
27 Aug 2019

Update Thesaurus augustus 2019

Vraag

- Is een feedbackknop en FAQ het juiste middel? Heeft het effect?
- Hebben jullie nog aanbevelingen?
 - Welke vragen-antwoorden dienen opgenomen te worden in de FAQ?

Hulpmiddel 5



Hulpmiddel 5: Updates – Extra tabblad

Doel

- Verbeteren van communicatie over updates met pathologen
 - Communicatie via PCP-ers bleek meest effectief, maar bereikt lang niet alle pathologen

Hulpmiddel 5: Updates – Extra tabblad



- PALGA ontwikkelt zelf de content van de protocollen



- Updates kunnen via meerdere wegen gecommuniceerd worden
- Nog onbekend wat de meest effectieve manier is

Hulpmiddel 5: Updates – Extra tabblad

Testen in pilotstudie:

- Hoe controleren of updates zijn gelezen?
- Toegankelijk voor pathologen om op te klikken?

Hulpmiddel 5: Updates – Extra tabblad



Opslaan Annuleren Versturen
Feedback Controle

Rapport Nummer T99-TEST Patient Naam TestTestTest

Patient Nummer: 1234567890
Geslacht: O
Geboorte Datum: 24/07/1989

protocol versie 1.0.1

Kopie Appendix TEST

PV Conclusie Informatie

Let op, dit is een TEST protocol

Test titel
Dit is een TEST protocol

[Update protocol](#)

Versie 6 (13-12-2018)

- Bugfix, pT3, pT4a worden niet getoond bij de keuzes "beperkt tot subserosa / pericologisch (vet)weefsel / mesoappendix" respectievelijk "op peritoneum" in de rubriek "Lokalisatie slijm" bij keuze "laaggradig appendiculaire mucineuze neoplasië (LAMN)" in rubriek "Type tumor"
- Extra keuze "invasie in de submucosa" en "invasie in de muscularis propria" in de rubriek "Appendix (NET)" .

Versie 5 (24-09-2018)

- Extra rubriek "Angio-invasie" toegevoegd.

Versie 4 (03-04-2018)

- Bugfix, rubriek "Appendix NET" was onterecht verplicht.

Versie 3 (22-02-2018)

- Richtlijn Colorectaalcarcinoom versie 3.0 toegevoegd in de kop van de PV
- In de PV vermelding "tumor" ipv "invasieve tumor" bij "Type afwijking" bij een keuze "laaggradig appendiculaire mucineuze neoplasië (LAMN)" .

Versie 2 (01-02-2018)

- Technische update, "versturen" knop werkt niet .

Micro

Update

Aanvulling

Vraag

- Is een extra tabblad in de PPM het juiste middel? Heeft dit effect?
- Hebben jullie nog aanbevelingen?

Toolbox SSR-implementation

Concept

Website

Wat zijn de voordelen van het gebruik van de PALGA-protocollen? En hoe worden ze ontwikkeld? Lees hier meer.

STEP
01



STEP
02

E-learning

Hoe kan ik de PPM goed en optimaal gebruiken?
Meldt u hier aan voor de e-learning PPM.

Aanpassingen

Hoe zorg ik voor een juiste afstemming met de klinici?
Lees hier meer.

STEP
03



STEP
04

Feedback en ondersteuning

Waar kan ik terecht met vragen?
Raadpleeg de FAQ.
Staat het antwoord hier niet tussen?
Ga dan naar het contactformulier.

Updates

Hoe blijf ik up-to-date van de PPM?
Zie hier hoe u up-to-date blijft.

STEP
05



Disseminatie toolbox

Infographic toolbox

- Verspreiden via diverse communicatie kanalen

Korte (2 min.) film met opinie leiders

- Verspreiden via diverse communicatie kanalen

Overige hulpmiddelen (nu exclusie toolbox)

Audit & feedback

- Spiegelinformatie project vanuit PALGA

Lokale data uit PPM halen

- Pathos niet meer toegankelijk en nog geen vervangende software ontwikkeld

Agenda setting

- Meer op nationaal niveau aan te pakken

Taakherschikking

- Meer als vervolg van spiegelcijfers: patholoog vs. analist

Patiënten verslag

- Apart onderzoek: wat is voor patiënten het makkelijkst leesbare PA-verslag ?

Selectie laboratoria pilot studie

- 6 laboratoria
- Gebaseerd op gebruik PPM, soort ziekenhuis en regio
- Testen van effectiviteit en bruikbaarheid
- Iteratief proces
- Co-creatie

Waarom deelnemen?

- Unieke kans om het PPM gebruik in lab te verbeteren
- Meehelpen verbeteren van de hulpmiddelen
- Inzicht in gebruik van de PPM

Vragen en/of suggesties?

Contact informatie

Julie Swillens, MSc

Junior onderzoeker & Promovenda

julie.swillens@radboudumc.nl

T (024) 36 66873

www.iqhealthcare.nl

Radboud universitair medisch centrum

Radboud Institute for Health Sciences

Scientific Center for Quality of Healthcare (IQ healthcare)

Postbus 9101, 6500 HB Nijmegen (114)

Geert Grooteplein 21 (route 114)

www.radboudumc.nl

