

REGELING KLACHTENCOLLEGE van de STICHTING PALGA

Artikel 1. Begripsbepalingen

In deze Regeling wordt verstaan onder

Stichting	De Stichting Pathologisch Anatomisch Landelijk Geautomatiseerd Archief (PALGA), gevestigd te Houten.
Statuten	De statuten van de Stichting.
College	Het klachtencollege als bedoeld in art. 5 van de statuten, en zoals in deze regeling en het reglement van orde nader omschreven.
Voorzitter	De voorzitter van het klachtencollege.
Berichtgever	Rechtspersoon die deelneemt in de Stichting zoals in de statuten omschreven.
Klacht	Uitdrukking van ontevredenheid gericht aan een organisatie, met betrekking tot haar producten of diensten, of het proces van klachtenbehandeling zelf, waarbij expliciet of impliciet een respons of oplossing wordt verwacht. (ISO 10.002)

Artikel 2. Klachtencollege

1. De Stichting stelt een onafhankelijk klachtencollege in voor de behandeling van klachten, verder te noemen het college.
2. Het college heeft tot taak om, bij wege van een bindend advies voor de stichting en haar organen, uitspraak te doen over klachten van een patiënt, een berichtgever, patholoog dan wel een belanghebbende, zowel afzonderlijk als in enige combinatie, inzake schending van de persoonlijke levenssfeer van de betrokken persoon in het kader van de databank Pathologisch Anatomisch Landelijk Geautomatiseerd Archief (PALGA) en de daarmee verband houdende werkzaamheden.

Artikel 3. Samenstelling

1. Het college bestaat uit de volgende leden:
 - a. Een lid, voor te dragen door de kring van berichtgevers;
 - b. Een lid uit de kring van de patiëntenverenigingen;
 - c. Een lid dat bij voorkeur de hoedanigheid van meester in de rechten bezit, voor te dragen door de KNMG.
2. Het college kiest uit zijn midden een voorzitter.

Artikel 4. Benoeming en einde lidmaatschap

1. Een lid van het college wordt benoemd door het Bestuur van de Stichting.
2. Een lid van het college wordt voor een periode van 5 jaar benoemd. Aansluitend is hij eenmaal herbenoembaar.
3. Het lidmaatschap van een lid van het college eindigt onmiddellijk:
 - a. door overlijden;
 - b. door het verstrijken van de benoemingstermijn;
 - c. door het bereiken van de leeftijd van 70 jaren;
 - d. indien het lid niet meer voldoet aan het vereiste dat aan het lidmaatschap is gesteld;
 - e. door een ondercuratelestelling of onderbewindstelling, een faillissement of surseance van betaling, met ingang van de dag nadat zich een van voornoemde omstandigheden heeft voorgedaan;
 - f. het bestuur kan een lid uit het lidmaatschap ontzetten vanwege het in diskrediet brengen van de stichting of vanwege zijn persoonlijke gedraging;
 - g. door tussentijdse schriftelijke opzegging van het lidmaatschap door een lid bij het Bestuur van de Stichting.
4. Ingeval van een vacature binnen het college doet het orgaan of de kring zo spoedig mogelijk een voordracht tot benoeming aan het Bestuur van de Stichting.
5. Benoeming van een lid van het college op een plaats die vacant komt terwijl de zittingsperiode van het te vervangen lid nog niet verstreken is, geschiedt voor de volle in lid 2 genoemde termijn.
6. Een lid van het college is geen lid van het Bestuur of enige commissie/werkgroep van de Stichting, noch werkzaam bij de Stichting noch werkzaam bij of verbonden aan een berichtgever.

Artikel 5. Secretaris

1. Het Bestuur van de Stichting voegt aan het college een ambtelijk secretaris toe.
2. De secretaris is geen lid van het college.
3. Het college houdt zetel ten kantore van de Stichting.

Artikel 6. Zitting

1. Het college houdt zitting met ten minste twee leden, waaronder in ieder geval de voorzitter.
2. De leden van het college nemen niet deel aan de behandeling van een klacht indien hun onpartijdigheid in het geding is.

Artikel 7. Reglement van Orde

1. Het college stelt een Reglement van Orde vast. Het reglement bevat in ieder geval nadere bepalingen over de samenstelling, werkwijze, besluitvorming en taakverdeling van het college.
2. Het reglement bevat geen bepalingen die strijdig zijn met of afwijken van de wet, of de statuten of reglementen van de Stichting of één harer organen.

Artikel 8. Vergoedingen

1. De leden van het college hebben recht op vacatiegeld en op vergoeding van door hen als lid van het college gemaakte reiskosten.
2. Voor de onder het eerste lid genoemde vergoedingen wordt aangesloten bij *(nog nader door de Stichting / het Bestuur te bepalen)*.

Artikel 9. Jaarverslag

Het college stelt een jaarverslag op van zijn werkzaamheden in het afgelopen kalenderjaar.

Artikel 10. Slotbepaling

1. Deze regeling treedt in werking op 1 januari 2015.
2. Wijziging van de regeling vindt plaats door een besluit van het Bestuur van de Stichting, gehoord het college.
3. Het Bestuur van de Stichting maakt de vaststelling en wijziging van de regeling bekend aan belanghebbenden en plaatst de integrale tekst van de regeling op de website van de Stichting.
4. In gevallen waarin de regeling niet voorziet beslist het Bestuur van de Stichting in overleg met de voorzitter van het college.

Vastgesteld:

Plaats: Houten

Datum: 2 oktober 2014

Bestuur Stichting PALGA

Klachtencollege St. PALGA v05 - 20140916